

MENTIONS D'INFORMATION PAR FINALITES

SOMMAIRE

1. PREAMBULE	2
2. PROSPECTION / INFORMATION PROMOTIONNELLE / VISITE MEDICALE / INTERVENTION MSL / QUALITE	2
3. ACTIONS DE COMMUNICATION	2
4. ENQUETES / ETUDES DE MARCHE	4
5. ANTI-CADEAUX / TRANSPARENCE	6
6. HOSPITALITE CONGRES, EVENEMENTS	7
7. PHARMACOVIGILANCE (PV)	8
8. INFORMATION MEDICALE (INFOMED)	9
9. RECLAMATION PRODUITS	10
10. FOURNISSEURS ET COMPTABILITE GENERALE	11
11. APPELS D'OFFRES & MARCHES	12
12. RH / RECRUTEMENT	13
13. STANDARD TELEPHONIQUE	14
14. DEMANDES / RECLAMATIONS DONNEES PERSONNELLES	15

1. PREAMBULE

Ce document recueille l'ensemble des mentions d'informations applicables aux traitements de données personnelles effectuées par Mundipharma SAS.

Il est à destination des professionnels de santé, patients, clients, prestataires et fournisseurs et toute autre interlocuteur de Mundipharma.

2. PROSPECTION / INFORMATION PROMOTIONNELLE / VISITE MEDICALE / INTERVENTION MSL / QUALITE

Veillez consulter la notice à destination des professionnels de santé.

3. ACTIONS DE COMMUNICATION

Finalités

Vos données personnelles (identité, parcours professionnel, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt) font l'objet d'un traitement par Mundipharma France aux fins de vous adresser des communications par voie postale, par voie électronique, par téléphone (hors automate d'appel) ou par SMS-MMS.

Nos campagnes de communication portent sur les thématiques suivantes :

- communications à caractère institutionnel, promotionnel, médical ou scientifique
- informations relatives à nos produits et services telles que la mise à disposition d'un nouveau site internet ou d'une application mobile
- invitations et/ou informations relatives aux événements organisés ou parrainés par Mundipharma tels que des congrès de sociétés savantes ou des visites d'usine
- invitations à participer à des enquêtes ou études de marché

Base légale

Pour nos opérations de phoning et nos campagnes de communication par courrier postal, le traitement est fondé sur les intérêts légitimes (économiques, en termes de communication, d'organisation et de développement de l'activité) poursuivis par Mundipharma France.

Les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Mundipharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Pour nos opérations de communication par email et par SMS-MMS, le traitement est fondé sur votre consentement.

Source des données

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou à partir de sources accessibles au public telles que le répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS), l'annuaire santé et les sites internet publics des établissements de santé.

Caractère réglementaire ou contractuel de la fourniture des données et conséquences à votre égard de la non-fourniture de vos données

Vous êtes libre d'accepter ou de refuser de recevoir nos communications et la fourniture de vos données ne revêt aucun caractère réglementaire ou contractuel.

De même, la non-fourniture de vos données n'a aucune conséquence significative à votre égard.

Durée de conservation

Vos données (identité, parcours professionnel, coordonnées professionnelles, centres d'intérêt, coordonnées professionnelles) seront conservées pour une durée maximale correspondant à la période pendant laquelle vous exercez votre activité professionnelle ou jusqu'à ce que vous vous opposiez à leur traitement ou retiriez votre consentement.

La liste de diffusion suite à chaque action de communication faites par Mundipharma auprès de vous sera conservé pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la date de la communication concernée.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux collaborateurs Mundipharma France concernés et peuvent être transmises aux sociétés associées indépendantes du réseau Mundipharma ([liste](#)).

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)).

Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement. Vous pouvez demander la portabilité de vos données traitées à des fins de communications par courrier électronique et/ou par SMS-MMS.

Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans avoir à vous justifier à nos actions de communication par courrier postal et à nos opérations de phoning.

De même, vous pouvez à tout moment retirer votre consentement à nos opérations de communications par courrier électronique et/ou par SMS-MMS.

Vous pourrez vous réinscrire à nos campagnes de communication à tout moment, en contactant votre interlocuteur habituel au sein de Mundipharma ou auprès du délégué à la protection des données, aux coordonnées ci-dessous.

Votre opposition s'applique pour un canal de communication spécifique (courrier postal et/ou courrier électronique et/ou téléphone et/ou SMS-MMS) et portera par défaut sur l'ensemble des communications effectuées via ce canal.

Direct Healthcare Professional Communications (DHPC)

Les Direct Healthcare Professional Communications (DHPC) sont des courriers envoyés par les laboratoires pharmaceutiques aux professionnels de la santé, afin de les informer de risques potentiels apparus lors de l'utilisation de certains médicaments ainsi que des mesures ou des recommandations pour limiter ces risques.

Le but de ce type de communication est donc d'améliorer la sécurité d'emploi dans le cadre du bon usage des médicaments.

La diffusion des DHPC est effectuée à la demande et sous l'autorité des autorités de santé, en particulier l'ANSM. Elle implique quasi-systématiquement le recours à un prestataire disposant d'une base de professionnels de santé plus complète que celles dont disposent les laboratoires pharmaceutiques.

Lorsque Mundipharma est dans l'obligation d'adresser une DHPC aux professionnels de santé, nous faisons appel à un prestataire spécialisé dont l'identité et les coordonnées sont clairement précisées dans le courrier (postal ou électronique) que vous recevez.

La base de données utilisée dans ce cadre est gérée sous la responsabilité exclusive du prestataire, agissant en qualité de responsable de traitement. Dans le cadre des DHPC, Mundipharma n'a pas accès à votre identité ou vos coordonnées. Vous pouvez exercer vos droits directement auprès du prestataire spécialisé.

Traitements de vos données à des fins de prospection ou promotion

Vos données personnelles, en particulier vos coordonnées, sont traitées par Mundipharma dans le cadre de nos actions médicales, de prospection et de promotion, dans le respect de la Charte et du Référentiel de certification de l'information promotionnelle établi par la Haute Autorité de Santé.

Lorsque vous vous opposez ou que vous retirez votre consentement au traitement de vos données à des fins de communication, vous êtes retiré de nos listes de diffusion.

Toutefois, vos données pourront continuer à être utilisées par vos interlocuteurs habituels au sein de Mundipharma, dans le cadre d'interactions en face/face ou d'échanges individuels (planification de réunions, gestion de votre prise en charge dans le cadre de congrès, etc.).

Pour plus d'information relative au traitement de vos données à des fins de prospection ou promotion, veuillez consulter notre site internet : www.mundipharma.fr ou www.mundipharma.com/france.

4. ENQUETES / ETUDES DE MARCHÉ

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France aux fins de gestion de votre participation aux enquêtes, études de marché, études ONIP-like et recall-tests : (a) suggestion de participation, (b) gestion de la participation et analyse des réponses.

Les codes de conduite et bonnes pratiques applicables (notamment le code EphMRA) impliquent qu'une enquête/étude soit réalisée :

- par un tiers de confiance, distinct du laboratoire commanditaire de l'étude
- sans que vous ne connaissiez à l'avance l'identité du laboratoire commanditaire de l'étude.

L'identité et les coordonnées de Mundipharma France (en tant que responsable de traitement) vous sont donc communiquées par la société prestataire en charge de l'étude, après votre participation.

Base légale

Le traitement est fondé sur (a) votre consentement (proposition de participer à une enquête transmise par e-mail), (b) sur les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France (en termes de d'amélioration des connaissances liées à nos produits et services et de développement et structuration de l'activité) et/ou (c) à l'exécution du contrat entre Mundipharma France et vous lorsque vous participez à l'étude/enquête.

Les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France ne peuvent prévaloir par rapport à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles.

Données traitées

Lorsque nous vous proposons de participer à une enquête/étude, nous traitons les données suivantes vous concernant : identité, qualification, spécialité, coordonnées postales, coordonnées email, téléphone, centres d'intérêt, historique des interactions avec Mundipharma France (notamment pour identifier les professionnels de santé qui peuvent participer à une étude ONIP-like ou un recall-test).

Lorsque vous participez à une enquête/étude, nous traitons également vos réponses, avis et témoignages. Toutefois, conformément aux codes de conduite et bonnes pratiques applicables, vos réponses individuelles sont uniquement traitées par la société prestataire réalisant l'étude pour notre compte. Seules des données agrégées ou des données ne permettant de vous identifier directement ou indirectement nous sont transmises par la société prestataire.

Source des données

Vos données sont issues de notre base de clients et prospects et/ou de notre outil de gestion de la relation client (CRM).

Une liste de participants potentiels à l'enquête/étude est transmise à la société prestataire en charge de l'enquête/étude.

La société prestataire ne peut utiliser ces informations que pour notre compte et sur instruction de notre part. Elle ne peut en aucun cas réutiliser vos données pour son propre compte ou pour celui d'un laboratoire tiers.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services concernés de Mundipharma France, ainsi qu'à la société prestataire en charge de réaliser l'étude pour notre compte (avec laquelle vous êtes en contact direct dans le cadre de l'enquête/étude).

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Lorsque vous participez à une enquête ou une étude de marché et que vous notifiez un effet indésirable et/ou une situation particulière (surdosage, grossesse, etc.), vos données seront également traitées à des fins de gestion de votre notification de pharmacovigilance. La pharmacovigilance étant une obligation légale de Mundipharma France, vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données à cette fin ni à la transmission de la notification à Mundipharma France (en cas de refus de ces conditions, vous ne pouvez pas participer à l'enquête/étude).

Avant le début de toute enquête ou étude à laquelle vous participez, vous pouvez indiquer à la société prestataire si vous acceptez que votre identité et vos coordonnées soient révélées à Mundipharma France dans le cadre de la pharmacovigilance ou si elles doivent rester confidentielles.

Dans ce dernier cas, la notification de pharmacovigilance sera transmise à Mundipharma et seule votre qualité (pharmacien, médecin, etc.) nous sera communiquée. Toute demande d'information complémentaire formulée par le département Pharmacovigilance de Mundipharma concernant la notification de pharmacovigilance vous sera transmise par l'intermédiaire de la société prestataire en charge de réaliser l'étude.

Durée de conservation

Vos données traitées dans le cadre d'une enquête ou étude de marché seront conservées pendant une durée maximale d'un (1) an suivant la fin de l'enquête/étude.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données à des fins d'enquêtes ou études de marché ne présente aucun caractère réglementaire ou contractuel. Vous pouvez librement accepter ou refuser de participer aux enquêtes/études et votre refus de participer n'a aucun impact significatif à votre égard.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données et d'un droit à la limitation de leur traitement.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à nos opérations de phoning (recall tests). De même, vous pouvez à tout moment et sans avoir à vous justifier retirer votre consentement à recevoir des propositions de participation à des enquêtes/études. Dans ce cas, vous ne serez plus sollicité par ou pour le compte de Mundipharma France pour participer à des enquêtes/études.

Lorsque vous participez à une enquête/étude, vous pouvez également demander la portabilité de vos données.

Vous pouvez également demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France et les vôtres.

Mundipharma n'ayant pas accès à votre identité complète, vous pouvez exercer vos droits auprès de la société prestataire en charge de réaliser l'étude pour notre compte, aux coordonnées qui vous sont transmises au moment de votre participation.

Si vous le souhaitez, vous pouvez exercer vos droits directement auprès du Délégué à la protection des données de Mundipharma : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

5. ANTI-CADEAUX / TRANSPARENCE

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité le respect du dispositif « anti-cadeaux » et la transparence des liens d'intérêts.

Base légale

Le traitement relève d'une obligation légale de Mundipharma France (Articles L. 1453-3 à L. 1453-14 du Code de la santé publique et articles R. 1453-13 à R. 1453-19 du Code de la santé publique).

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de dix (10) ans suivant leur dernière modification.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données peuvent être accessibles aux services concernés de Mundipharma France, aux ARS, aux instances ordinales/Direction Centrale du Service de Santé des Armées.

Vos données (telles que définies aux articles D. 1453-1, R. 1453-2 et R. 1453-3 du Code de la santé publique) sont destinées à être publiées, dans le cadre de la transparence des liens, sur le site internet www.transparence.sante.gouv.fr.

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, d'un droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez librement accepter ou refuser de participer à nos manifestations à caractère promotionnel ou scientifique ou à être pris en charge par Mundipharma France dans le cadre d'une manifestation.

Toutefois, lorsque vous acceptez d'être pris en charge par Mundipharma France, les traitements qui relèvent d'une obligation légale de Mundipharma France (dispositif anti-cadeaux et transparence des liens) ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

6. HOSPITALITE CONGRES, EVENEMENTS

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des manifestations et événements (prise en charge, organisation des événements).

Base légale

Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une convention d'hospitalité entre Mundipharma France et vous.

Certaines données sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher votre prise en charge par Mundipharma France.

Dans le cadre de votre prise en charge, vous pouvez nous faire part d'exigences alimentaires spécifiques (allergies alimentaires, etc.). Le traitement de catégories particulières de données qui en résulte est fondé sur votre consentement explicite.

Source des données

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou à partir de sources accessibles au public, telles que le numéro d'identification dans le Répertoire partagé des professionnels de santé (RPPS) ou l'annuaire santé.

Durée de conservation

Vos données seront conservées pendant une durée maximale de dix (10) ans à compter de leur dernière modification.

Les données relatives à vos exigences alimentaires seront conservées pendant une durée maximale d'un (1) mois suivant la fin de la manifestation.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données peuvent être accessibles aux services concernés de Mundipharma France (Compliance).

Le cas échéant, vos données sont accessibles aux agences d'évènementiel agissant pour le compte de Mundipharma France (par exemple : [Vista](#)), aux organisateurs de la manifestation (congrès, sociétés savantes, etc.) ainsi qu'aux sociétés de transport (compagnies aériennes, de transport ferroviaire, de taxis, etc.), d'hébergement (hôtels) et de restauration impliquées dans la manifestation. Lorsqu'une manifestation est organisée dans un pays tiers, votre prise en charge implique la transmission de vos données à des prestataires basés hors de l'Union européenne. Une information spécifique vous sera transmise à ce sujet. Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité des données.

Vous pouvez librement accepter ou refuser de participer à nos manifestations à caractère promotionnel ou scientifique ou à être pris en charge par Mundipharma France dans le cadre d'une manifestation (par exemple un congrès).

Lorsque vous nous faites part de données relatives aux exigences alimentaires, vous pouvez retirer votre consentement au traitement de ces catégories particulières de données à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

7. PHARMACOVIGILANCE (PV)

Finalités

Vos données personnelles en tant que notificateur (identité, coordonnées) et/ou en tant que personne ayant présenté un effet indésirable (données codées d'identification et données codées relatives à la santé) font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la collecte, l'enregistrement, l'analyse, le suivi, la documentation, la transmission et la conservation, des données relatives aux risques d'effets indésirables résultant de l'utilisation de médicaments commercialisés par Mundipharma France, ainsi que les informations relatives à un mésusage, un surdosage, un abus, une erreur médicamenteuse, une exposition professionnelle ou à une utilisation d'un médicament pendant l'allaitement ou la grossesse, ainsi que la gestion des contacts avec le notificateur.

Base légale

Le traitement est fondé sur le respect des obligations de pharmacovigilance découlant des articles R. 5121-150 et suivants du Code de la santé publique auxquelles Mundipharma France est soumis.

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé, est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant la durée de l'autorisation de mise sur le marché (AMM) et pour une durée maximale de soixante-dix (70) ans après la fin de l'AMM.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés de Mundipharma France et des autres entités Mundipharma impliquées dans la gestion de la pharmacovigilance, aux prestataires en pharmacovigilance agissant pour leur compte ([Oracle](#), [AB-Cube](#)), aux professionnels de santé en mesure de fournir des compléments d'information utiles, aux laboratoires tiers dont un médicament serait concerné ainsi qu'aux autorités de santé.

Certaines données pourront également être transmises aux départements de Mundipharma France en charge de l'information médicale ou de l'assurance qualité si votre notification est associée à une demande d'information médicale ou une réclamation qualité.

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement. Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité car le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale de Mundipharma.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

Les personnes ayant présenté un effet indésirable/situation particulière et n'étant pas à l'origine de la notification peuvent exercer leurs droits auprès de Mundipharma France directement ou par l'intermédiaire du notificateur.

Note à l'attention des notificateurs hors patients

Mundipharma France n'ayant pas accès à l'identité complète de la personne ayant présenté l'effet indésirable/situation particulière, nous vous prions de bien vouloir lui transmettre oralement les informations ci-dessus ou lui suggérer d'en prendre connaissance sur notre site internet.

8. INFORMATION MEDICALE (INFOMED)

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des demandes d'information médicale liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées par Mundipharma France.

Base légale

Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Mundipharma France est soumis ([Charte et Référentiel de certification de l'information promotionnelle](#), en particulier le critère E6). Par ailleurs, l'information médicale est une activité réglementée par le code de la santé publique (article [L. 5122-1](#) du code de la santé publique).

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé (lorsque vous êtes un patient), est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Votre identité et le cas échéant, vos coordonnées, sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant trois (3) ans en base active, puis vingt (20) ans en archivage intermédiaire.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles au Département Affaires Règlementaires de Mundipharma France et aux prestataires impliqués dans la gestion des demandes d'information médicale ([Popsicube Fovea](#)).

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

[En savoir plus](#)

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement.

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données, demander leur effacement ou leur portabilité car le traitement de vos données à des fins de gestion des demandes d'information médicale est nécessaire pour respecter une obligation légale de Mundipharma et pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

9. RECLAMATION PRODUITS

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des réclamations liées aux spécialités pharmaceutiques commercialisées par Mundipharma France.

Base légale

Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle Mundipharma France est soumis (article R. 5124-55 du Code de la santé publique et articles 1245 et suivants et 2226 du Code civil, Chapitre 8 des Bonnes Pratiques de Fabrication).

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé (lorsque vous êtes un patient), est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Caractère réglementaire de la fourniture des données

Le traitement de vos données ne présente aucun caractère réglementaire ou contractuel. Toutefois, la non-fourniture de vos données peut empêcher la gestion de votre réclamation.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant dix (10) ans suivant la clôture de la réclamation.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles au Département Affaires Règlementaires de Mundipharma France, à notre dépositaire ([CSP](#)) et le cas échéant, aux autorités de santé.

Les réclamations qualité sont transmises aux sites de production de Mundipharma ayant fabriqué le produit. Toutefois, vos données (identité et coordonnées) ne sont pas transmises aux sites fabricants.

Les suspicions de contrefaçon ou falsification sont transmises au département juridique de Mundipharma.

Certaines données peuvent également être transmises aux départements de Mundipharma en charge de l'information médicale ou de la pharmacovigilance, si votre réclamation est associée à une demande d'information médicale ou une notification de pharmacovigilance (effet indésirable ou une situation spéciale).

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification de vos données, d'un droit à la limitation du traitement. Les traitements qui relèvent d'une obligation légale de Mundipharma France ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition. Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

10. FOURNISSEURS ET COMPTABILITE GENERALE

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des fournisseurs et de la comptabilité générale.

Base légale

Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes (en termes d'organisation et de gestion administrative et financière) poursuivis par Mundipharma France et est nécessaire au respect d'une obligation légale de Mundipharma France (articles L. 123-12 et suivants du code de commerce).

Les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Mundipharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée de trois (3) ans suivant le dernier contact avec notre laboratoire (fournisseurs éventuels) ou pendant une période de dix (10) ans suivant la clôture de l'exercice comptable (fournisseurs ayant une relation établie avec Mundipharma).

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés de Mundipharma France, au Département Administratif et Financier de Mundipharma France, aux organismes privés et publics habilités à y accéder (par ex. les organismes bancaires et financiers et les Commissaires aux comptes) ainsi qu'aux prestataires agissant pour le compte de Mundipharma France à des fins de gestion des fournisseurs et de comptabilité générale ([Navision](#), [Oxalys](#)).

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Toutefois, les traitements qui relèvent d'une obligation légale de Mundipharma France ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition.

Vous pouvez également demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France et les vôtres.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

11. APPELS D'OFFRES & MARCHES

Finalités

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des appels d'offres et des marchés.

Base légale

Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes (en termes d'organisation de l'activité) poursuivis par Mundipharma France.

Les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Mundipharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Source des données

Vos données sont collectées auprès de vous directement ou auprès de l'établissement de santé au sein duquel vous exercez (en particulier à partir des dossiers d'appel d'offres publiés par les établissements de santé).

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée de cinq (5) ans suivant la réponse à l'appel d'offre ou demande de prix ou pendant une durée de dix (10) ans après la fin des relations contractuelles entre l'entité au sein de laquelle vous exercez et Mundipharma France.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés de Mundipharma France, en particulier le Service des Marchés de Mundipharma France, à notre dépositaire ([CSP](#)) ainsi qu'aux prestataires impliqués dans la gestion des marchés ([Pharmatic](#), [Europharmatic](#)).

12. RH / RECRUTEMENT

Base légale

Le traitement est fondé sur les intérêts légitimes (en termes d'organisation et de gestion administrative du personnel) poursuivis par Mundipharma France.

Les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France sont mis en balance avec vos intérêts, libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection de vos données personnelles. Les intérêts de Mundipharma France ne peuvent prévaloir par rapport aux vôtres.

Source des données

Les données sont fournies par vos soins ou collectées auprès de prestataires spécialisés (cabinets de recrutement qui auront été préalablement en contact avec vous), de coopteurs ou de références professionnelles que vous aurez fournies.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée de deux (2) ans à compter de votre dernier contact avec Mundipharma France.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux départements concernés de Mundipharma France, aux prestataires impliqués dans le processus de recrutement ([Mahola](#), cabinets de recrutement) et aux références professionnelles que vous aurez fournies. Elles peuvent être transmises aux autres entités Mundipharma ([liste](#)), lorsque le processus de recrutement l'exige.

Vos données au format papier peuvent être hébergées par un prestataire spécialisé ([SGA](#)). Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement.

Sauf mention contraire, les informations traitées sont obligatoires pour la mise en œuvre de la procédure de recrutement et l'absence de réponse peut remettre en cause votre recrutement.

Vous pouvez, à tout moment, vous opposer au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière.

Vous pouvez également demander des précisions relatives à la mise en balance entre les intérêts légitimes poursuivis par Mundipharma France et les vôtres.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

13. STANDARD TELEPHONIQUE

Finalité

Vos données personnelles (identité, date, objet de l'appel) font l'objet d'un traitement par Mundipharma France aux fins de la gestion de votre appel et de la demande associée.

Base légale

Le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement préalable.

Le traitement de catégories particulières de données, telles que les données de santé, est nécessaire pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique.

Source de données

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou nous être transmises par une personne nous appelant en votre nom ou pour votre compte (par ex. pour notifier un effet indésirable vous concernant).

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de six (6) mois.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services de Mundipharma France concernés par votre demande et à ses prestataires en charge du standard téléphonique ([Mahola](#), [Sérénité 24/24](#)).

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement, d'un droit à la portabilité de vos données ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement effectué avant ce retrait.

Votre identité et le cas échéant, vos coordonnées, sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Veillez noter que Mundipharma France est soumis à une obligation légale de traçabilité des appels pharmaceutiques, tels que les appels liés à la pharmacovigilance, aux réclamations qualité ou à l'information médicale. Pour ces appels, le consentement des personnes concernées n'est pas requis et les droits à l'effacement, d'opposition et à la portabilité des données ne s'appliquent pas.

Certains appels impliquent le traitement de données personnelles relatives à des tiers, par exemple lorsque vous notifiez un effet indésirable survenu chez votre patient ou un membre de votre famille. Dans ce cas,

nous vous invitons à en informer la personne concernée et à lui indiquer qu'elle peut trouver des informations relatives au traitement de ses données sur notre site internet.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

14. DEMANDES / RECLAMATIONS DONNEES PERSONNELLES

Finalités

Vos données personnelles (identité, coordonnées, éléments de preuve de votre identité) font l'objet d'un traitement par Mundipharma France ayant pour finalité la gestion des demandes et réclamations concernant l'exercice des droits relatifs aux données personnelles.

Base légale

Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale de Mundipharma France (articles 15 et suivants du Règlement général sur la protection des données).

Source des données

Vos données peuvent être collectées directement auprès de vous (lorsque nous sommes en contact direct avec vous) ou par la personne exerçant vos droits en votre nom et pour votre compte.

Durée de conservation

Vos données sont conservées pendant une durée maximale de six (6) ans révolus après la date limite à laquelle Mundipharma France était tenu de répondre.

Destinataires et transferts hors UE

Vos données sont accessibles aux services concernés de Mundipharma France notamment le Département Juridique. Vos données au format électronique sont hébergées par Mundipharma IT Services Limited (Suisse) pour le compte de Mundipharma France. La Suisse offre un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel par décision de la Commission européenne en date du 26/07/2000.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement de vos données, d'un droit à la limitation du traitement.

Certaines données (en particulier les pièces justifiant votre identité ou votre habilitation à formuler une demande pour le compte d'un tiers), sont des informations nécessaires et leur non-fourniture peut empêcher la gestion de votre demande.

Les traitements qui relèvent d'une obligation légale de Mundipharma France ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'effacement ou d'opposition.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la protection des données : CNIL@mundipharma.fr ou Mundipharma – Département Juridique – Tour Cristal, 7-11 Quai André Citroën, 75015 Paris.

Dernière mise à jour : Juin 2021